

Výmenný / reklamačný formulár

Slúži na výmenu / vrátenie / reklamáciu tovaru

Pre urýchlenie vašej reklamácie / vrátenia / výmeny, prosím vyplňte tento formulár a priložte ho spolu s faktúrou k tovaru. Tovar môžete vrátiť do 14 dní od dátumu prevzatia tovaru, a to bez udania dôvodu, pokiaľ nebol tovar upravený na požiadavku zákazníka, teda prostredníctvom gravírovania alebo zadaných požiadaví. Na tento účel je možné použiť a vyplniť formulár „Odstúpenie od zmluvy“. Platbu Vám vrátime do 7 pracovných dní, odo dňa doručenia oznámenia o odstúpení od zmluvy a doručení Vami objednaného tovaru. Náklady na spätnú dopravu hradíte Vy. Uvedené v obchodných podmienkach e-shopu: www.fioro.sk inak aj www.naramkyshop.sk

VRÁTENIE PRODUKTOV (prosím zakrúžkujte požadované možnosti):

Dôvod vrátenia :

- Reklamácia (chybný tovar)
Tu prosím napíšte čo je dôvodom reklamácie:

- Vrátenie do 14 dní bez udania dôvodu

Názov tovaru	Materiál (zlato al striebro)	Počet

Vrátený tovar požadujem:

- Vymeniť za iný tovar
- Vrátiť sumu za tovar na číslo účtu v tvare IBAN:

Meno zákazníka:

Číslo objednávky: